**采购需求**

**（供参考，具体内容以采购文件为准）**

**前注：**

1.本采购需求中提出的服务方案仅为参考，如无明确限制，供应商可以进行优化，提供满足采购人实际需要的更优（或者性能实质上不低于的）服务方案，且此方案须经磋商小组评审认可。

2.下列采购需求中：

（1）如属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的节能产品，则供应商所投产品须具有市场监管总局公布的《参与实施政府采购节能产品认证机构目录》中的认证机构出具的、处于有效期内的节能产品认证证书。  
 （2）如涉及商品包装和快递包装，供应商应当执行《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财办库〔2020〕123 号）、《安徽省财政厅关于贯彻落实政府绿色采购有关政策的通知》（皖财购〔2023〕853号）的要求，提供符合需求标准的绿色包装、绿色运输，同时，采购人将对包装材料和运输环节作为履约验收条款进行验收。

3. 如采购人允许采用分包方式履行合同的，应当明确可以分包履行的相关内容。

**一、采购需求前附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | 条款名称 | 内容、说明与要求 |
| 1 | 付款方式 | 按月支付，每月支付年度合同款的1/12 |
| 2 | 服务地点 | 肥东县境内，具体以采购人指定地点为准 |
| 3 | 服务期限 | 首次服务期限为一年，本项目可续签合同，续签不得超过两次，总服务期限不超过三年（合同一年一签）。 |
| 4 | 本项目采购标的名称及所属行业 | 标的名称：残疾人托养服务  所属行业：其他未列明行业 |

**二、项目概况**

根据《肥东县人民政府办公室转发肥东县政府购买残疾人托养服务实施方案的通知》（东政办秘﹝2021﹞74号）和《肥东县政府购买残疾人居家安养服务实施办法》(东残联﹝2021﹞52号)等文件精神，为店埠镇和肥东经济开发区户籍且持有第二代《中华人民共和国残疾人证》和《居民最低生活保障金领取证》，在就业年龄段内（16周岁-59周岁），残疾等级为一级、二级残疾人（其中精神残疾人须病情基本稳定且无传染性疾病的重度残疾人）的居民提供残疾人居家安养服务。

政府购买残疾人居家安养服务保障对象以肥东县残联审批确定的正式名单为准；政府购买残疾人居家安养服务保障对象的标准，以及其享受的服务时间和服务项目根据肥东县政府、县残联的相关政策确定。

**三、服务需求**

根据《肥东县政府购买残疾人居家安养服务实施办法》要求，并结合实际情况，供应商形成具体服务目录（包含服务项目、服务内容、服务标准等），包含但不限于以下服务项目。

1．生活照料服务：

（1）保洁服务

①保持卧室、厨房、卫生间等居室内部整洁，物具清洗。

②保洁用具应及时清洗，保持清洁。

（2）送餐服务

根据服务对象的需要按食谱配送餐。

（3）助浴服务

①助浴前应进行安全提示。

②助浴过程中应有家属或其他监护人在场。

③助浴过程中应注意观察残疾人身体情况，如遇残疾人身体不适，协助采取相应应急措施。

④外出助浴应选择就近有资质的公共洗浴场所，并注意途中安全。

（4）助行服务

①助行服务一般在残疾人住宅小区及周边区域内，应注意途中安全。

②使用助行器具应按助行器具的使用说明进行操作。

（5）代办服务

①代办服务范围一般为日常生活事务。

②代办服务时应当面清点钱物、证件、单据等。

2．维修服务

按照服务目录和残疾人要求进行，维修后无安全隐患，能正常使用。

3.康复护理服务

（1）生活护理

①个人卫生应协助到位，容貌整洁、衣着适度、指（趾）甲整洁、无异味。

②定期翻晒、更换床上用品，保持衣铺清洁、平整。

（2）康复保健

①正确使用康复保健器材，了解服务对象的康复需求。

②由专业人员到服务对象家里指导和开展康复保健活动。

（3）助医服务

①陪同就诊应注意途中安全。

②及时向残疾人家属或者其他监护人反馈就诊情况。

③代为配药的范围为诊断明确、病情稳定、治疗方案确定的常见病、慢性病。

④代为配药应做好当面清点钱款和药物等。

4.精神慰藉

精神慰藉以舒缓心情、排遣孤独为原则。

**四、报价要求**

1、本项目预算：140.4万元/年；最高限价：140.4万元/年。

2、本项目采用固定价格采购，统一按照300元/人/月支付给成交供应商。**供应商无需报价**。

**五、人员到岗及社保购买**

1、为保证项目人员稳定，成交供应商必须为本项目的服务人员签订劳动合同并按相关规定购买社会保险，购买社保人员名单需与项目服务人员一致。

2、为保障服务质量，服务人员数量与服务对象数量须相匹配，目前店埠镇和肥东经济开发区符合条件的残疾人居家安养服务对象390余人，参照前期合肥市残疾人托养服务工作开展效果及店埠和肥东经济开发区实际情况，服务人员与服务对象配比1:10比较合理，所以须配备服务人员至少39人，包含项目负责人、等等。

3、成交供应商需每季度向采购人提供合同及社会保险缴费证明材料（以社保局打印文件为准）查验。如未能足额支付工资、购买保险人数少于实际服务人员的，成交供应商承担由此造成的全部责任。

**六、验收要求**

项目验收时，由采购人组织验收小组，验收小组应严格依照采购文件、采购合同及相关验收规范进行核对、验收，形成验收结论，并出具书面验收报告。

政府向社会公众提供的公共服务项目，采购文件应写明验收时邀请服务对象参与并出具意见、验收结果应该向社会公告。

**七、附件**

**肥东县2025年政府购买残疾人居家安养服务项目收费价格表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **服务项目** | **最高价格** | **服务内容** | **服务标准** | **备注** |
| 生活照料 | 打包式家庭日常清理保洁 | 25元/小时 | 卫生间、厨房、卧室、客厅的地面、门窗、家具保洁，机洗衣物、窗帘、被单 | 地面无垃圾，墙面无灰尘，家具无积尘，玻璃、窗框无污渍、水渍，窗纱无尘土，窗台无污渍、尘土，衣物、窗帘等清洗干净 | 2小时起步 |
| 清洗油烟机 | 中式 60元/台 | 外壁、风扇叶轮、油盒的清洁及拆卸、安装 | 服务人员自带工具，清洗后，外壁、风扇叶轮、油盒表面清洁，无污渍，清洗过程中及结束后应注意保持室内清洁 |  |
| 欧式 80元/台 |
| 清洗燃气灶 | 25元/台 | 面板、灶头等清洗 | 面板、灶头等部位表面清洁，清洗过程中应注意安全 |  |
| 送餐服务 | 15元/次 | 送餐服务（含服务费及餐费） | 服务人员根据残疾人要求，将残疾人预定的饭菜及时送上门 | 中餐（两荤两素） |
| 助浴服务 | 30元/次 | 协助残疾人洗浴 | 服务人员应充分了解残疾人的生理特点及注意事项，服务过程中尊重残疾人的个人意愿，保护残疾人安全 | 须有残疾人家属或监护人陪同才可进行，不得独自进行 |
| 助行服务 | 25元/小时 | 陪同购物、参加社会活动、外出活动 | 尊重残疾人意愿，保护残疾人安全 | 一般在残疾人住宅小区及周边区域内 |
| 代办服务 | 15元/次 | 代换煤气、代办各种手续、代缴各种费用等 | 按残疾人要求办理，当面清点钱物、单据等 |  |
| 陪同服务 | 20元/小时 | 陪同买菜、陪同购物等。 | 服务事先应充分了解残疾人的身体状况，在残疾人身体条件允许的情况下开展服务，陪同过程中应充分考虑残疾人的行动特点，及时提醒，注意保护残疾人安全，服务结束时应保证残疾人处于安全状态后方可离开。 | 根据残疾人身体情况可适当调整服务价格 |
| 理发 | 上门理发 20元/次 | 洗发、理发、剃须 | 服务人员自带理发工具，服务过程中尊重残疾人意愿 |  |
| 维修服务 | 燃气灶维修 | 普通 30元/台 嵌入式40元/台 | 煤气灶 | 服务人员自带工具，维修前应认真检查，注意安全，维修后能正常使用 | 仅限服务费用，不含配件，如需更换配件，须告之配件价格并征得残疾人同意，服务券仅用于支付服务费用，不可用于支付配件费用 |
| 门窗维修 | 30元起 | 门窗、纱窗、纱门维修、更换等，具体价格视门窗尺寸大小，双方协商确定 | 服务人员自带工具，维修前应认真检查，确定维修价格并征得残疾人同意后开展服务 |
| 更换水龙头 | 20元/个 | 水龙头拆卸、安装 | 服务人员自带工具，水龙头通畅，无漏水 |
| 管道疏通 | 50元/次 | 水池、浴缸、坐便器、蹲坑地漏等管道故障排除 | 服务人员自带工具，管道通畅，无漏水，服务结束后，应保持室内清洁 |
| 空调移机 | 120元起 | 视空调型号，移机距离，确定最终服务价格 | 服务人员自带专业工具，注意自身安全 |
| 空调维修 | 70元起 | 视空调型号，确定最终服务价格 | 服务人员自带专业工具，空调能正常使用，注意自身安全 |
| 冰箱维修 | 小修 25元起 中修 80元起 大修 150元起 | 冰箱维修 | 服务人员自带专业工具，根据家电具体型号，确定服务价格，维修后能正常使用 |
| 洗衣机维修 | 双缸 35元 全自动 45元 | 洗衣机维修，不含滚桶等高档洗衣机 |
| 微波炉 | 35元-50元 | 微波炉维修 |
| 太阳能、热水器 | 70元起 | 视太阳能、热水器损坏程度，确定最终服务价格。 |
| 家庭水电路 | 20-40元/小时 | 家庭自来水管路故障修复、家庭电路故障修复 |
| 安装更换电气开关插座 | 20元起 | 安装、更换电气开关插座 |
| 彩电维修 | 24寸以下：50元 25寸：60元 29寸：80元 | 普通彩色电视机维修 |
| 康复护理 | 生活护理 | 25元/小时 | 个人卫生 | 个人卫生协助到位，容貌整洁、衣着适度、指（趾）甲整洁、无异味。定期翻晒、更换床上用品，保持床铺清洁、平整。 |  |
| 保健按摩 | 40元/30分钟 | 正常保健按摩 | 根据残疾人实际情况，按规程进行操作 | 保健按摩人员具有保健按摩资格证书 |
| 基本健康监护 | 20元/次 | 量血压、测血糖、血脂、听诊，只听诊或量血压不收费 | 按规定对残疾人进行各项检测、检查，建立残疾人健康档案 | 服务人员具备基本的医学常识 |
| 助医服务 | 25元/小时 | 陪同就诊，及时向残疾人家属或监护人员反映就诊情况，代为配药。 | 代为配药的范围为诊断明确、病情稳定、治疗方案确定的常见病、慢性病；代为配药应做到当面清点钱款和药物等。 |  |
| 精神慰藉 | 读报 | 10元/小时 | 给残疾人读报 | 残疾人能听懂，每次不少于30分钟 |  |
| 陪聊 | 10元/小时 | 陪残疾人聊天 | 舒缓心情、排遣孤独为原则 |  |