**采购需求**

**（供参考，具体内容以采购文件为准）**

**前注：**

1.本采购需求中提出的服务方案仅为参考，如无明确限制，供应商可以进行优化，提供满足采购人实际需要的更优（或者性能实质上不低于的）服务方案，且此方案须经磋商小组评审认可。

2.下列采购需求中：

（1）如属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的节能产品，则供应商所投产品须具有市场监管总局公布的《参与实施政府采购节能产品认证机构目录》中的认证机构出具的、处于有效期内的节能产品认证证书。  
 （2）如涉及商品包装和快递包装，供应商应当执行《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财办库〔2020〕123 号）、《安徽省财政厅关于贯彻落实政府绿色采购有关政策的通知》（皖财购〔2023〕853号）的要求，提供符合需求标准的绿色包装、绿色运输，同时，采购人将对包装材料和运输环节作为履约验收条款进行验收。

3. 如采购人允许采用分包方式履行合同的，应当明确可以分包履行的相关内容。

**一、采购需求前附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | 条款名称 | 内容、说明与要求 |
| 1 | 付款方式 | 合同签订六个月后支付至年度合同价款的50%，服务期满后付清年度合同款。 |
| 2 | 服务地点 | 肥东县境内，具体以采购人指定地点为准 |
| 3 | 服务期限 | 首次服务期限为一年，本项目可续签合同，续签不得超过两次，总服务期限不超过三年（合同一年一签） |
| 4 | 本项目采购标的名称及所属行业 | 标的名称：肥东县智慧平安小区运维管理完善  所属行业：软件和信息技术服务业 |

**二、项目概况**

为保障肥东县智慧平安小区智慧化设备的持续稳定运行与长效功能发挥，计划采购一家专业的服务供应商，负责对78个智慧平安小区的信息化设备、产品软件及应用软件进行全面的运维管理工作，并提供网络链路租赁服务，以确保所有设备能够持续稳定地运行。

本次运维应用规模：使用范围为已建成平安小区的业主用户，涉及主要部门有住建、民政、公安、各镇街、社区、物业等。相关主要设备包括：人行门禁194个，道闸242个，网络摄像机420个、人脸抓拍枪机506个、人脸抓拍球机32个、车辆抓拍机234个，区级数据综合管理平台1个。

运行情况：由于前期建设是多部门、多渠道建设，涉及建设公司较多，建设标准不统一，脱保后设备及信号出现问题无法及时维修处理，后期部分设备无法正常运行。

**三、运维服务范围**

本项目所有运维服务需符合“合肥市公安局智慧平安小区建设办公室”对智慧平安小区的考核要求。服务范围包括智慧平安小区系统所有软硬件的定期巡检、故障处理、设备维修、应急保障、系统优化、技术咨询、传输网络租赁、运维管理系统、保障设备持续稳定运行等工作。

注：1本项目原有建设单位涉及的设备及系统投入使用年限跨度长、设备品牌较多，为保证设备的兼容性与稳定性，成交供应商所提供的设备备件及维修配件需兼容原系统，与原系统互联互通，无缝连接。原设备无法维修的，提供全新、同档次的设备替代。供应商需保证所有小区前端感知设备数据通过链路专线接入肥东县级智慧平安小区数据治理交换平台，接口由采购人免费提供。响应文件中须提供无缝接入承诺函，**否则按无效响应处理。**

2.所有硬件设施质保期满经采购人验收合格后（维保单位参与验收），移交维保单位进行运维服务。

**四、运维服务要求**

（一）外场运维

1.维保对象

外场运维主要指对已建智慧平安小区的前端设备运维：包括人员出入门禁系统（含人行通道平开门、智能门禁终端、开门按钮）、人脸抓拍系统、车辆出入管理系统（含挡车器+百叶栏杆、数字式车辆检测器、车辆识别摄像机和显示套件）以及杆件、基础、供电等配套设备的运行、维护、管理工作。

2.维保要求

（1）日常保养：检查设备安装部件是否齐全，安装是否牢固，有无明显破损情况，对人脸识别、摄像机、防护罩、辅助照明装置的安装支架、立杆等设备进行加固、补漆、防潮等维护并采用专业的方式方法进行必要的清洁；检查摄像机及其配套设备，包括电源、风扇等的工作状态，采用相应的仪器、仪表测量摄像机的相关指标，并作相应调整。运维期间需做好前端设备安全隐患排查和及时整改。

（2）离线修复：保障前端点位的设备正常、供电稳定，确保离线故障在规定时间内得到处理。

（3）图像处理：在规定时间内处理因镜头污损、图像模糊、异物遮挡、控制故障、枪机画面严重偏离监控有效区域等不能达到有效使用效果的图像问题。

（4）属性维护：开展摄像机等设备属性信息的日常维护工作，如字符叠加、功能性设置、平台接入等信息配置和维护，确保“一机一档”数据准确、完备。

（5）本项目涉及到需要更换的设备性能需符合《合肥市智慧平安小区建设业务标准》中前端硬件参数要求，同时满足小区现场实际需求，包括但不限：人脸识别终端的人脸照片底库容量、车辆道闸与人行通道门的宽度等。

（6）日常巡检：运维单位设备巡检每季度不少于1次，每半年出具一次现场巡检报告，总结现场巡检发现的各类安全及故障隐患，提出整改措施，明确整改期限，报业主督促改进。日常巡检内容包括：

①检查人脸识别、抓拍摄像机、人行门、车辆道闸、防护罩、设备机箱及杆件等安装是否牢固、规范，确保无安全隐患。

②检查摄像机位置是否有遮挡物，确保对防范区域的有效监控。

③检查摄像机防护罩的除尘、杆件等防潮、风扇，做好防护罩的窗口清洁，确保视频图像质量。

④检查小区前端各设备电源电压是否正常，确保小区前端设备的正常供电。

⑤检查取电方式是否规范，供电线路、汇聚光缆是否完好、安全，检查窨井是否积水并清理，确保通信稳定、用电安全。

（二）智慧运维管理系统

鉴于此次项目运维范围广、工作量大、涉及内容较多，要求供应商在运维期间提供一套智慧运维管理系统，利用智慧平安小区运维管理平台开展项目运维管理工作，生成故障告警数据、工单处置数据等，运维成效的统一监管。

1.资产生命周期管理

实现本项目所有设备运维生命周期的全流程登记管理，生成项目资产数据。要求关联项目信息，具备对运行维护内容中涉及的前端系统进行设备基础信息管理、设备更换报废管理、设备更换出入库管理等；实现本项目资产的统一监管与数字化管理。

2.故障闭环管理

通过平台对本次项目设备故障发生、到达现场、现场维护、修复完毕等过程进行流程化展示，实现各类系统故障处理跟踪维护全过程闭环管理。

3.移动运维APP使用

利用移动运维APP在互联网环境进行运维情况的反馈和更新，促进运维工作的高效开展。在移动APP端实现维修工单的展示、查询、添加、忽略、派单。提供运维人员随时随地处理工单功能，支持对当前登陆用户接收工单的展示、查询和处理，状态同步到平台端进行更新。

**四、报价要求**

1、本项目预算为115.7万元/年，本项目最高限价为115.7万元/年。

2、本项目采用总价报价，供应商报价不得高于最高限价，**否则按无效响应处理**。报价包含完成本项目所有内容的费用，采购人后期不再追加任何费用。

**五、其他要求**

本项目考核办法及服务内容清单**详见附件，附件需各供应商自行下载。**

**六、验收要求**

项目验收时，由采购人组织验收小组，验收小组应严格依照采购文件、采购合同及相关验收规范进行核对、验收，形成验收结论，并出具书面验收报告。

政府向社会公众提供的公共服务项目，采购文件应写明验收时邀请服务对象参与并出具意见、验收结果应该向社会公告。